

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W ZABRZAŃSKIM KOMPLEKSIE REKREACJI

Na mocy Zarządzenia wewnętrznego nr 17/2024 Dyrektora Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji (dalej jako: ZKR) z dnia 24 czerwca 2024 r. wprowadza się niniejszy dokument pn. „Standardy Ochrony Małoletnich”.

Podstawa prawna: art. 22b, art. 22c Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. z 2024 poz. 560 t.j. z późn. zm.).

Wszystkie osoby zatrudniane przez Zabrzeński Kompleks Rekreacji oraz współpracujące z nim – bez względu na podstawę zatrudnienia oraz formę współpracy (umowa o pracę, umowa cywilno-prawna, umowa o współpracy etc.) - mają obowiązek stosować postanowienia niniejszego dokumentu. ZKR ma prawo żądać od ww. osób potwierdzenia na piśmie zobowiązania do stosowania zasad przewidzianych w niniejszym dokumencie. Zabrzeński Kompleks Rekreacji zajmuje się m.in. organizacją działalności rekreacyjnej, sportowej lub związanej z rozwijaniem zainteresowań przez małoletnich. Z tego względu, na ZKR ciąży szczególny obowiązek dbałości o dobro małoletnich. Jednym z przejawów tej dbałości jest przygotowanie i wdrożenie do stosowania niniejszego dokumentu pn. „Standardy Ochrony Małoletnich” (dalej jako: Standardy) o treści następującej:

§ 1

CEL WPROWADZENIA STANDARDÓW

1. Podstawową zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników i współpracowników Zabrzeńskiego Kompleksu Rekreacji jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec dzieci przemocy w jakiegokolwiek formie. Standardy ochrony małoletnich obowiązują wszystkich pracowników ZKR i osób współpracujących z ZKR i zawierają wytyczne dotyczące postępowania w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa i dobra dzieci.

2. Naczelną zasadą relacji z małoletnimi jest postępowanie z szacunkiem, przy uwzględnianiu godności i potrzeb wszystkich małoletnich. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec innego małoletniego w jakiegokolwiek formie.
3. Osobą odpowiedzialną za monitorowanie realizacji standardów ochrony małoletnich jest Zastępca dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych.
4. Zastępca dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych odbiera zgłoszenia dotyczące problemów związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa dzieci; reaguje na te zgłoszenia, konsultuje w miarę potrzeb z innymi podmiotami; w uzasadnionych przypadkach może zgłaszać sprawy odpowiednim służbom.
5. Standardy ochrony małoletnich obejmują:
 - a) Procedury kontroli pracowników przed dopuszczeniem do pracy z małoletnimi w zakresie spełniania przez nich warunków niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości.
 - b) Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem ZKR, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich.
 - c) Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.
 - d) Procedurę i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz zawiadomienia sądu opiekuńczego.
 - e) Zasady przeglądu i aktualizacji standardów.
 - f) Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu ZKR do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności.
 - g) Zasady udostępniania personelowi, małoletnim i ich opiekunom prawnym lub faktycznym standardów do zaznajomienia się z nimi oraz do ich stosowania.
 - h) Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowań niedozwolonych.
 - i) Określenie osób odpowiedzialnych za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielanie mu wsparcia.
 - j) Określenie sposobów dokumentowania i zasad przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.

- k) Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.
- l) Procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.
- m) Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.

§ 2

OBJAŚNIENIE TERMINÓW

1. Pracownikiem ZKR jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy zlecenia.
2. Małoletnim jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
3. Opiekunem małoletniego jest osoba uprawniona do jego reprezentacji.
4. Przez krzywdzenie małoletniego należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na jego szkodę przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika ZKR, lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.
5. Krzywdzeniem jest:
 - a) Przemoc— zachodzi wówczas, gdy jakaś osoba odnosi się do drugiej w sposób niezgodny z wymaganiami relacji, która je łączy.
 - b) Przemoc fizyczna — jest to celowe uszkodzenie ciała, zadawanie bólu lub groźba uszkodzenia ciała.
 - c) Skutkiem przemocy fizycznej mogą być złamania, siniaki, rany cięte, poparzenia, obrażenia wewnętrzne.
 - d) Przemoc emocjonalna — to poniżanie, upokarzanie i ośmieszanie małoletniego.
 - e) Wykorzystywanie seksualne to każde zachowanie, które prowadzi do seksualnego zaspokojenia kosztem dziecka. Wykorzystywanie seksualne odnosi się do zachowań z kontaktem fizycznym (np. dotykanie dziecka, współżycie z dzieckiem) oraz zachowania bez kontaktu fizycznego (np. pokazywanie dziecku materiałów pornograficznych, podglądanie, ekshibicjonizm).
6. Osoba odpowiedzialna za Standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem to wyznaczony przez Dyrektora jednostki pracownik sprawujący nadzór nad realizacją polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem.
7. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego.

§ 3

ROZPOZNAWANIE I REAGOWANIE NA OBJAWY KRZYWDZENIA DZIECI

1. Pracownicy ZKR oraz osoby współpracujące z ZKR w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i objawy krzywdzenia małoletnich.
2. Każdy pracownik ZKR oraz każda osoba współpracująca z ZKR, która zauważy lub podejrzewa, że małoletni jest krzywdzony zobowiązany jest zareagować, a w sytuacji koniecznej udzielić pierwszej pomocy.
3. Wszyscy pracownicy ZKR i inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych podjęły informację o krzywdzeniu małoletniego lub inne informacje z tym związane, są zobowiązane do zachowania tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.
4. Pracownicy ZKR zobowiązani są do troski o bezpieczeństwo małoletnich zgodnie ze swoimi kompetencjami i obowiązującym prawem.
5. Pracownicy oraz współpracujący z ZKR są zobowiązani do objęcia szczególną troską dzieci niepełnosprawne oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

§ 4

PROCEDURY KONTROLI PRACOWNIKÓW PRZED DOPUSZCZENIEM DO PRACY Z MAŁOLETNIMI W ZAKRESIE SPEŁNIANIA PRZEZ NICH WARUNKÓW NIEKARALNOŚCI ZA PRZESTĘPSTWA PRZECIWKO WOLNOŚCI SEKSUALNEJ I OBYCZAJOWOŚCI

1. Zastępca Dyrektora ZKR ds. finansowo-kadrowych weryfikuje w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym każdą osobę przed dopuszczeniem jej do pracy.
2. Wszyscy pracownicy, praktykanci, stażyści, osoby wykonujące prace społeczne mają obowiązek stosować Standardy Ochrony Małoletnich.

§ 5

ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE MIĘDZY MAŁOLETNIMI A PRACOWNIKAMI ZKR

1. Zasady bezpiecznych relacji z małoletnim określają, jakie zachowania i praktyki są niedozwolone w pracy z dziećmi. Zasady bezpiecznych relacji są dostosowane do realiów działalności ZKR i dotyczą następujących obszarów wskazanych poniżej.

2. Bezpośredni kontakt z małoletnim oparty jest na poszanowaniu jego intymności i godności. Przykładowe formy takiego kontaktu, to:
 - a) kontakty w zajęciach sportowo-rekreacyjnych,
 - b) stanowcze interwencje wychowawcze prowadzone w bezpośrednim kontakcie fizycznym są dopuszczalne w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia,
 - c) działania z zakresu pomocy przedmedycznej (działania ratunkowe związane z udzieleniem pierwszej pomocy),
 - d) zagrożenie lub panika spowodowanej czynnikami zewnętrznymi (pożar, intensywne zjawiska atmosferyczne, niebezpieczne zachowania osób trzecich itp.).
3. Niedopuszczalne są intencjonalne zachowania wzbudzające poczucie zagrożenia lub noszące znamiona:
 - a) przemocy fizycznej (np. popychanie, uderzanie, wykręcanie rąk, duszenie, kopanie, szarpanie),
 - b) erotyzowania relacji (flirt słowny, dwuznaczny żart, zły dotyk, wyzywające spojrzenie),
 - c) seksualizacji relacji (obcowanie płciowe i inne czynności seksualne),
 - d) komunikacja werbalna z małoletnim powinna być pozbawiona akcentów wrogich, wulgarnych, agresywnych, złośliwie ironicznych.
4. Komunikacja nie powinna:
 - a) wzbudzać w małoletnim poczucie zagrożenia (groźby, wyzwiska, krzyk),
 - b) poniżać i niszczyć poczucie wartości (np. wyzwiska, krzyk, negatywne ocenianie, reakcja nieadekwatna do sytuacji, wzbudzanie poczucia winy, negowanie uczuć), upokarzać (publiczne wyszydzanie, ośmieszanie), naruszać granic (niezachowywanie odpowiedniego dystansu, obcesowość, podteksty o charakterze erotycznym).

§ 6

ZASADY I PROCEDURY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU MAŁOLETNEGO

W przypadku podejrzenia lub uzyskania informacji, że małoletni jest krzywdzony, wprowadza się zakres zadań poszczególnych pracowników ZKR:

1. O krzywdzeniu lub podejrzeniu krzywdzenia małoletniego na terenie obiektów ZKR zgłoszenie przyjmuje Dyrektor ZKR lub Zastępca dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych.
2. Przeprowadzona zostaje rozmowa z opiekunami prawnymi i pracownikiem.

3. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie, że małoletni doświadcza przemocy w domu, Dyrektor zawiadamia policję lub prokuraturę o podejrzeniu przestępstwa.
4. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia małoletniego zawiadamia policję.
5. Jeżeli stan małoletniego wskazuje na zagrożenie jego zdrowia i życia Dyrektor ZKR lub Zastępca dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych wzywa pomoc medyczną (po wcześniejszym powiadomieniu opiekunów prawnych).

§ 7

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU PODEJRZENIA, ŻE MAŁOLETNI JEST OFIARĄ PRZEMOCY ZE STRONY PRACOWNIKA ZKR

1. Osobą odpowiedzialną za monitorowanie realizacji standardów ochrony małoletnich jest Zastępca dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych. Pracownik ten raz na kwartał przedstawia sprawozdanie z monitorowania.
2. Dyrektor lub Zastępca dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych odbiera zgłoszenia dotyczące problemów związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa dzieci; reaguje na te zgłoszenia, konsultuje w miarę potrzeb z innymi podmiotami; w uzasadnionych przypadkach może zgłaszać sprawy odpowiednim służbom.
3. Osoba podejrzewająca krzywdzenie małoletniego na terenie obiektów ZKR zgłasza problem Dyrektorowi ZKR lub Zastępcy dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych.
4. Dyrektor oraz Zastępca dyrektora ZKR ds. prawno-administracyjnych podejmuje działania w celu zbadania sprawy: wszczęcie postępowania wyjaśniającego w zakresie podejrzenia krzywdzenia małoletniego.
5. Dyrektor powiadamia rodziców lub prawnych opiekunów.
6. Dyrektor po potwierdzeniu informacji podejmuje działania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa ogólnego i prawa pracy, stosuje karę porządkową, powiadamia prokuraturę.
7. W zależności od sytuacji dyrektor informuje prawnych opiekunów o poczynionych ustaleniach.

§ 8

1. Ze względu na specyfikę zajęć dla małoletnich prowadzonych na terenie obiektów należących do ZKR, m.in. zajęcia sportowe, co wyklucza możliwość korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci internet w trakcie ww. zajęć, ryzyko narażenia się małoletniego na zagrożenia związane z treściami szkodliwymi jest znikome.

2. Infrastruktura sieciowa na terenie obiektów należących do ZKR umożliwia dostęp do sieci internetowej Wi-Fi tylko pracownikowi.

§ 9

ZASADY UDOSTĘPNIANIA PRACOWNIKOM, MAŁOLETNIM I ICH RODZICOM/OPIEKUNOM STANDARDÓW DO ZAZNAJOMIENIA I STOSOWANIA

1. Standardy ochrony małoletnich są udostępniane pracownikom ZKR, małoletnim i ich opiekunom na żądanie.
2. Standardy są zamieszczone na stronie internetowej ZKR (<https://zkr.miastozabrze.pl/>) oraz wywieszone w widocznym miejscu w lokalach ZKR.
3. Każdy pracownik ma obowiązek zapoznać się ze Standardami po zawarciu umowy o pracę. Każdy współpracownik ma obowiązek zapoznać się ze Standardami po zawarciu umowy, na podstawie której jest świadczona współpraca z ZKR.
4. Pracowników ZKR oraz współpracujących z ZKR obowiązuje obiektywizm, sprawiedliwość, bezinteresowność i szacunek w traktowaniu każdego małoletniego bez względu na pochodzenie, rasę, wyznanie i narodowość.
5. Zapoznanie się ze standardami pracownicy ZKR oraz współpracujący z ZKR potwierdzają podpisem.

§ 10

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Standardy ochrony małoletnich wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników, uczestników zajęć, małoletnich i ich opiekunów, w szczególności poprzez zamieszczenie na stronie internetowej.

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W ZABRZAŃSKIM KOMPLEKSIE REKREACJI

(wersja skrócona dla Dzieci)

Standardy Ochrony Dzieci są dokumentem, który został stworzony po to, by zapewnić Wam, dzieciom, godność i szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

Szczególnie zależy nam, żebyście w Zabrzeńskim Kompleksie Rekreacji (w skrócie: ZKR) czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Pojęcia i definicje:

Żeby łatwiej było zrozumieć niektóre pojęcia, przybliżamy tutaj ich definicje:

Dziecko – każdy, kto nie ukończył 18 lat

Krzywdzenie – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne Dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój rozwój.

Interwencja – inaczej działanie, tutaj oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka.

Politykę ochrony dzieci podzieliliśmy na siedem części:

I Rozpoznawanie krzywdzenia dziecka

1. Wszyscy pracownicy ZKR muszą reagować, gdy Tobie lub innemu Dziecku dzieje się krzywda.
2. Istnieją różne formy krzywdzenia:
 - **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.
 - **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.

- **Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.
 - **Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie opieki na basenie.
3. Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci powiedz o tym naszemu pracownikowi. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

II Podjęcie działań

1. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
2. Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś czuł się bezpieczny.

III Wybór pracowników i szkolenie pracowników

1. Na naszych obiektach pracuje szereg różnych osób. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają, że pracownicy wcześniej nie stosowali przemocy.
2. Żeby wyróżnić wiedzę pracowników i nauczyć ich jak powinni się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia. Podczas szkoleń omawiamy, co może niepokoić w kontaktach z osobami dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.

IV Kodeks bezpiecznych relacji

1. Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad, które zobowiązaliśmy się przestrzegać jako pracownicy ZKR.
2. Napisaliśmy tam, w jaki sposób Cię traktować z szacunkiem i zapewniać Ci bezpieczeństwo. Napisaliśmy też czego nie wolno robić – np. krzyczeć, obrażać, popychać. Te zasady nazywają się Standardami Ochrony Małoletnich.
3. Standardy Ochrony Małoletnich są wywieszone w widocznych miejscach na naszych obiektach i dostępny na naszej stronie internetowej. Zawsze możesz go przeczytać, jeśli zauważyłbyś/zauważyłabyś, że ktoś łamie zapisy kodeksu, powiedz nam o tym.

V Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych

1. Na obiektach Zabrzańskiego Kompleksu Rekreacji nie masz możliwość skorzystania z sieci Wi-Fi. Ta sieć jest dostępna tylko do pracowników.
2. Strony internetowe, które zawierają niebezpieczne treści w naszej sieci Wi-Fi są zablokowane, co oznacza, że nie można ich otworzyć.
3. Na terenie obiektów masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartphone, tablet, laptop korzystając z własnej sieci danych komórkowych. Pamiętaj, żeby nie robić tego zbyt często i nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki.
4. Jeśli będziesz podczas pobytu u nas oglądał niebezpieczne strony na swoim telefonie, nasi pracownicy będą chcieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.
5. Nikt nie może Cię nagrywać bez Twojej zgody, Ty także nie nagrywaj, bez czyjejś zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić.

VI Ocenianie Standardów Ochrony Małoletnich

Co najmniej raz w roku pracownicy przeglądają wszystkie dokumenty, w tym Standardy Ochrony Małoletnich. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, musimy ją wprowadzić.

VII Ogłoszenie i udostępnianie Polityki

1. Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w taki sposób żeby zagwarantować, że każdy nasz pracownik będzie miał szansę przeczytać i wracać do tego dokumentu zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dodatkowo Polityka jest udostępniona na stronie internetowej <https://zkr.miastozabrze.pl/>
3. Standardy ochrony udostępnione są również w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci w widocznych miejscach na obiektach i także na naszej stronie internetowej.